

Skat Consulting Code de Conduite

1

Introduction

Skat Consulting est une entreprise suisse de premier plan, dirigée par son propriétaire et spécialisée dans la coopération internationale. Nous nous chargeons de rendre disponibles des services de base et d'assurer des conditions de vie dignes dans un environnement sain pour tous. Nous soutenons les gouvernements, le secteur privé et la société civile autour du globe pour améliorer la vie des gens en facilitant des solutions durables pour l'eau, la construction, l'énergie et la gouvernance.

Ce Code de Conduite définit les principes éthiques de base, l'attitude et le comportement qui lient tous les employés de Skat Consulting Ltd., nommé ci-après Skat Consulting. Il se base sur la Déclaration de Mission et reflète les valeurs fondatrices de notre organisation :

- Améliorer la vie des gens est notre passion.
- L'intégrité importe : nous sommes honnêtes, transparents et humbles.
- Nous sommes des pionniers curieux et ouverts d'esprit.
- Nous chérissons notre éthique de travail suisse : nous proposons des services de grande qualité et sommes des partenaires professionnels fiables.
- Nous connaissons bien nos clients et engageons des partenariats basés sur la confiance et le respect.
- Nous proposons des solutions pratiques sur-mesure qui donnent des résultats et un impact mesurable.
- Nous faisons le maximum pour nos clients en étant flexibles et réactifs.
- Nous apprenons en permanence et partageons nos connaissances.



2

Portée et champ d'application

Le Code de Conduite lie tous les employés à travers le monde dans chaque relation contractuelle avec Skat Consulting. Le terme « employé » dans ce document se réfère aux employés de Skat Consulting et ses filiales, membres du Comité de Direction, bénévoles, consultants et chaque individu en tout temps durant sa mission chez Skat Consulting et ses filiales.

Nous nous attendons également à ce que ce Code de Conduite soit respecté en dehors des lieux et heures de travail.

Le Code de Conduite souligne aussi l'attitude et le comportement attendus de la part des partenaires contractuels de Skat Consulting (fournisseurs de biens et de services, consultants, indépendants, sous-traitants, etc.) en Suisse et à l'étranger.

Le Code de Conduite fait partie intégrante de nos contrats avec tous nos partenaires et sous-traitants en Suisse et à l'étranger et il s'applique qu'il soit signé ou non.

Les Règles et Codes de Conduite établis par nos clients lient les employés et partenaires contractuels de Skat Consulting dans le champ d'activité couvert par le contrat respectif. Toutefois, cela ne remplace pas ce Code de Conduite. En cas de désaccord, la règle la plus stricte s'applique.¹

Skat Consulting est une société à responsabilité limitée enregistrée en Suisse et soumise à la réglementation suisse.

¹ Le Code de Conduite de Skat Consulting est en partie basé sur le Code de Conduite des Partenaires Contractuels du Département Fédéral Suisse des Affaires Étrangères.

3

Valeurs et intérêts

Valeurs et intérêts de Skat Consulting

Nous soutenons pleinement la réussite des activités de Skat Consulting et la mise en place effective des politiques et stratégies adoptées par Skat Consulting. Nous le reflétons en permanence dans notre comportement et nous assurons d'agir en conformité avec les valeurs de Skat Consulting.

Intérêts et exigences de nos clients et partenaires contractuels

Nous respectons les intérêts et exigences de nos clients et partenaires contractuels.



4

Conduite à l'étranger et envers les populations et collègues

Conduite à l'étranger et respect des lois

Nous respectons les lois et coutumes suisses et étrangères. Nous nous plions aux lois et réglementations au niveau national et international, ainsi qu'aux directives internes. Chaque employé est personnellement responsable de respecter la législation.

Conduite envers les populations et collègues

Nous faisons preuve de respect dans nos relations avec les autres. Nous rejetons toute forme de contrat social irrespectueux et ne participons à aucune activité qui pourrait être interprétée comme désobligeante, dégradante ou menaçante. Nous respectons la vie privée et les perspectives individuelles de nos partenaires, connaissances et collègues. Nous faisons attention aux normes et coutumes locales.

Nous avons des relations respectueuses, justes et équitables avec chaque personne, quel que soit leur âge, origine, langue, religion, culture, position sociale, capacité physique ou orientation sexuelle. Nous sommes conscients de notre statut privilégié et parfois puissant et nous refusons à abuser de notre position hiérarchique ou sociale de quelque façon que ce soit.

Conduite en cas d'exploitation, abus ou harcèlement sexuel

Skat Consulting adopte une politique de tolérance zéro en matière d'exploitation, d'abus ou d'harcèlement sexuel et a pris des mesures actives pour les empêcher. Les employés de Skat Consulting rapportent immédiatement de telles conduites quand ils en sont victimes ou témoins selon le processus de rapport défini à la section 9.

Relations publiques

Nous sommes conscients que nos déclarations en public, même en tant que personnes privées, sont soumises à l'intérêt du public et peuvent engendrer des conséquences indésirables.

